

附件 3:

年度	
编号	

(以上由省教育科学规划办填写)

# 湖北省教育科学规划课题

## 申请·评审书

学 科 分 类 \_\_\_\_\_ 5 职业教育 \_\_\_\_\_

课 题 类 别 \_\_\_\_\_ C 一般课题 \_\_\_\_\_

课 题 名 称 互联网服务外包融入大学生创业能力培养模式的研究

依据指南题号 64 大学生创新创业教育研究

课 题 主 持 人 付厚奎

主持人所在单位 武汉软件工程职业学院

填 报 日 期 2016.6.22

湖北省教育科学规划领导小组办公室  
2016 年修订

### 申请者的承诺与成果使用授权

一、本人自愿申报湖北省教育科学规划课题。本人认可所填写的《湖北省教育科学规划课题立

项申请·评审书》(以下简称为《课题申请·评审书》)为有约束力的协议,并承诺对所填写的《课题申请·审批书》所涉及各项内容的真实性负责,保证没有知识产权争议。同意湖北省教育科学规划领导小组办公室有权使用《课题申请·评审书》所有数据和资料。课题申请如获准立项,在研究工作中,接受湖北省教育科学规划领导小组办公室及其委托部门的管理,并对以下约定信守承诺:

1. 遵守相关法律法规。遵守我国《著作权法》和《专利法》等相关法律法规。遵守我国政府签署加入的相关国际知识产权规定。遵守《湖北省教育科学规划课题管理办法》及其实施细则的规定。

2. 遵循学术研究的基本规范。科学设计研究方案,采用适当的研究方法,如期完成研究任务,取得预期研究成果。

3. 尊重他人的知识贡献。客观、公正、准确地介绍和评论已有学术成果。凡引用他人的观点、方案、资料、数据等,无论曾否发表,无论是纸质或电子版,均加以注释。凡转引文献资料,均如实说明。

4. 恪守学术道德。研究过程真实,不得以任何方式抄袭、剽窃或侵吞他人学术成果,杜绝伪注、伪造、篡改文献和数据等学术不端行为。成果真实,不重复发表研究成果;对课题主持人和参与者的各自贡献均要在成果中以明确的方式标明;不侵占他人研究成果,不在未参与研究的成果中挂名,不为未参与研究工作的人员图虚名。

5. 维护学术尊严。保持学者尊严,增强公共服务意识,维护社会公共利益,不以课题名义牟取不当利益。

6. 遵照管理规范。课题研究名称、课题研究组织、研究主体内容、研究成果形式与课题申请书和立项通知书相一致。若有重要变更,必须向湖北省教育科学规划领导小组办公室提出书面申请并征得同意。

7. 明确课题研究的资助和立项部门。研究成果发表时须在醒目位置标明“湖北省教育科学××规划××年度××××课题(课题批准号:××××)成果”字样,课题名称和类别应与课题立项通知书相一致。凡涉及政治、宗教、军事、民族等问题的研究成果须经湖北省教育科学规划领导小组办公室同意后方可公开发表。

8. 标明课题研究的支撑者。要以明确方式标明为课题研究做出重要贡献的非课题组个人和集体。

9. 正确表达科研成果。按照《国家通用语言文字法》规定,规范使用中国语言文字、标点符号、数字及外国语言文字。

10. 遵守财务规章制度。合理有效使用课题经费,不得滥用和挪用。课题结题时如实报告经费使用情况,不报假帐。

二、作为课题研究者,本人完全了解湖北省教育科学规划领导小组办公室的有关管理规定,完全意识到本声明的法律后果由本人承担。特授权湖北省教育科学规划领导小组办公室,有权保留并向国家有关部门或机构报送课题成果的原件、复印件、摘要和电子版;有权公布课题研究成果的全部或部分内容,同意以影印、缩印、扫描、出版等形式复制、保存、汇编课题研究成果,允许课题研究成果被他人查阅和借阅;有权推广科研成果,允许将课题研究成果通过内部报告、学术会议、专业报刊、大众媒体、专门网站、评奖等形式进行宣传、试验和培训。

申请者(签章): \_\_\_\_\_

年 月 日

# 填 表 说 明

一、请用计算机准确如实填写各项内容。

二、本表用于纸质文档填报，电子文档一经上传，不能更改。

三、封面上方2个代码框申请人不填，其他栏目由申请人用中文填写。

四、本表所附活页（设计论证书）供初评入围用，表中不得出现申请人和课题组成员姓名、单位名称等个人资料。

五、请按“填写数据表注意事项”的要求，准确、清晰地填写数据表各栏内容；若有其他不明问题，请与湖北省教育科学规划领导小组办公室联系。

六、纸质文档须经课题负责人所在单位领导审核，签署明确意见，承担信誉保证并加盖公章后方可上报。

七、湖北省教育科学规划领导小组办公室联系地址：武汉市武昌区青年路56号湖北省教育科学研究院207室 邮政编码：430071 联系电话：(027)87325759。

## 填写数据表注意事项

**课题名称** 应准确、简明反映研究内容，最多不超过40个汉字（包括标点符号）。

**关键词** 按研究内容设立。关键词最多不超过3个，关键词之间空一格。

**学科分类** 请按以下学科选项填写。限报1项。例如：

1、教育基本理论与教育史。2、教育发展战略。3、教育经济与教育管理。4、基础教育。5、高等教育。6、职业教育。7、成人教育。8、德育。9、体育卫生艺术教育。10、民族教育。11、比较教育与教育合作交流。12、国防军事教育。13、教育心理。14、教育信息技术。

**课题类别** 请按以下类别选项填写，限报1项。例如：

A. 重大招标课题 B. 重点课题 C. 一般课题 D. 专项资助课题

**研究类型** 请选项填写，限报1项。例如：

A. 基础研究 B. 应用研究 C. 综合研究 D. 其他研究

**主要参加者** 必须真正参加本课题的研究工作，不含课题负责人。不包括科研管理、财务管理、后勤服务等人员。最多不得超过12人。

**预期最终成果** 系指预期取得的最终研究成果形式。研究报告属必须填写的最终成果，其他选项填写，最多限报2项。例如：    
A. 专著 B. 译著 C. 论文 D. 研究报告 E. 工具书 F. 电脑软件 G. 其他

**申请经费** 以万元为单位，填写阿拉伯数字，注意小数点位置。一般课题者，不填此栏。

## 一、基本数据表

课题名称	互	联	网	服	务	外	包	融	入	大	学	生	创	业	能	力	培	养	模	式
	的	研	究																	
关键词	互	联	网		服	务	外	包		创	业									
课题类别	C	一般课题			学科分类			6	职业教育			研究类型			C	综合研究				
主持人姓名	付厚奎				性别	男	民族	汉			出生日期			1980.10						
行政职务	无				专业职务			教师			研究专长			电子 创业教育						
最后学历	研究生				最后学位			硕士			担任导师			无						
工作单位	武汉软件工程职业学院								电子信箱			fuyuaner@126.com								
通讯地址	湖北省武汉市光谷大道 117 号										邮政编码			430205						
联系电话	(单位) 027-81655901								(手机) 15071168735											
主要参加者	姓名	性别	年龄	职称	职务	研究专长			工作单位			签名								
	雷丽	女	35	讲师	教师	高等教育研究			江汉大学											
	康秋林	男	52	副教授	教师	创业教育			武汉软件工程职业学院											
	王忠林	男	41	教授	教师	实训教育			武汉软件工程职业学院											
预期最终成果	C 论文 D 研究报告																			
申请资助经费 (单位: 万元)									预计完成时间			2018 年 9 月								



## 四、课题设计论证

- 1、问题的提出、课题界定、国内外研究现状述评、选题意义与研究价值。
- 2、课题理论依据、研究目标、研究内容、研究假设、创新之处。
- 3、研究思路、研究方法、技术路线、实施步骤。（要求逐项填写，限 4000 字以内）

1、问题的提出、课题界定、国内外研究现状述评、选题意义与研究价值。

(1)核心概念的界定：

<1>服务外包

服务外包产业是现代高端服务业的重要组成部分，具有信息技术承载度高、附加值大、资源消耗低、环境污染少、吸纳就业能力强、国际化水平高等特点，是适应我国作为发展中国家国情的黄金产业。

服务外包是指企业将其非核心的业务外包出去，利用外部最优秀的专业化团队来承接其业务，从而使其专注核心业务，达到降低成本、提高效率、增强企业核心竞争力和对环境应变能力的一种管理模式。它包括信息技术外包、商业流程外包和知识流程外包。有专家这样总结服务外包——企业做自己擅长的，其他的外包出去让别的企业做。

<2>大学生创业教育

根据权威机构和学界对大学生创业教育的界定，大学生创业教育是以培养高校大学生创业意识、能力、知识结构及心理品质的能力型的非学历为导向的现代教育。创业教育不仅要培养高校创业人才，更要培养高校创业大学生的创新、创业精神和能力。（唐平主编，大学生创业教育研究，清华大学出版社，2014.03，第14页）

创业教育是国家对高等院校提出的一项重要举措，是大学生素质教育的重要内容和高校育人工作的重要组成部分，也是解决当今大学生就业问题的一种有效途径。高校需要不断探索加强创业教育的方法和途径，推动学生创业意识和能力的培养。

职业院校的创业教育不能走普通大众“同质化”和“模仿化”的道路，而应有其“专业性”和“创新性”的教育特点和更高要求。创业教育本身是实践教育，需要专业教育的支撑，也需要在专业教育中得到应用和检验。创业教育与专业教育在教学模式上的融合，使教学空间从教室、课堂延伸到校内外的实训场所和企业门店；使教师角色从任课教师拓展至带领学生“手把手”进行专业创业的项目和团队负责人，促进“双师”成长和“产学研”转化；使更多学生有个性化的专业教育选择，参与各种兴趣小组、科技社团、创客空间，在实践中积累的经验与教训、成果与反思，也将促进其培养对创业教育和专业教育的兴趣爱好、探究精神和学习主动性。

(2)国内外研究现状述评

当前，服务外包产业受到了高教领域极大的关注，早在2009年，李群英在《服务外包产业的发展对高职教育的机遇与挑战》一文阐述了服务外包产业发展中，学校高等职业教育是如何迎接挑战和抓住机遇的。（《江苏科技信息》2009年第8期）

有研究者敏锐地从当前大学生创业教育的发展现状出发，分析了现阶段高职院校服务外包专业大学生创业教育所遇到的一些障碍。如谢红标等在《构建良性校企合作软件服务外包人才培养模式的探索与实践》一文中，通过分析目前软件服务外包行业形势和软件服务外包人才现状，提出了校企合作软件服务外包人才培养模式的软件服务外包人才培养方案。（《中国科技信息》2009年第24期）

何明昌等在《温州模式下的信息与计算专业软件服务外包实训基地建设研究与探索》一文对软件服务外包实训基地建设进行有效的探索，突破传统理科人才培养模式。

（《电子商务》2011年第1期）又如孙琳等结合苏州工业园区服务外包职业学院在创业教育方面较为成功的案例，提出了多项基于促进服务外包的高职学生创业教育的新思路和具体途径。（孙琳、王艳：《服务外包专业大学生创业教育的策略探析——以苏州工业园区服务外包职业学院为例》（《现代职业教育》2015年第28期）。

陈鼎庄在《软件服务外包人才培养中的校企合作模式研究》文中指出，在政、产、学、研协同创新，共同培育软件服务外包人才的大背景下，校企合作显得尤为重要。文章中明晰了各自的定位，总结了现有合作模式及困难，进而对提出了看法和建议。（《创新与创业教育》2015年第6期）

范丽敏的《“创意”变“创业”：服创大赛托起大学生梦想》详细介绍了第五届中国大学生服务外包创新创业大赛，指出大赛促进了大学生就业、搭建了产学研一体平台，而且推动了服务外包产业创新发展（《中国外资》2014年第19期）。笑妍等《服务外包 创新创业》阐述江西省大学生软件服务外包创新创业大赛决赛其旨在创新人才培养模式和人才评价体系，促进高校教育改革，推动服务外包领域以竞赛促进高校“育人”、企业“选人、用人”的有效对接，加强服务外包人才培养，为产业发展提供人才支撑。（在《江西画报》2014年第1期）

可见，各省市纷纷根据各区域经济发展情况，结合高职专业建设和人才培养，探索服务外包的内涵和方式途径。的确，当前关于大学生互联网创业的研究是大学生创业教育研究的一个热点，具体针对互联网服务外包与大学生创业能力培养的研究尚属探索阶段，无锡、苏州、温州、江西等地区高职院校在如何提高服务外包专业学生的创新创业能力方面做了一些初步的探索，为我们探索武汉本地的大学生互联网创业提供了有意义的指导。

### (3) 选题意义和研究价值

#### <1> 选题意义：

##### 理论意义

2015年3月，李克强总理在政府工作报告中首次提出“互联网+”行动计划，预示着中国“互联网+”时代已经到来，利用信息通信技术和互联网平台，让互联网与传统行业进行深度融合，创造新的发展生态。2015年5月，国务院办公厅印发《关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》（国办发〔2015〕36号），旨在深化高等教育改革，激发大学生创造力，切实提高学生的创新精神、创业意识和创新创业能力，培养造就“大众创业、万众创新”的生力军，促进“互联网+”新业态形成，推动高校毕业生更高质量创业就业。把握历史机遇，大力承接国际（离岸）服务外包业务，已经成为今后几年中国外经贸发展的战略导向。

##### 现实意义

首先，高职院校承接的服务外包专业人才培养计划，将从政策及融资渠道上得到了国家和地方政府大力的扶持。将互联网服务外包融入到非外包专业学生的创业教育中是今后大学生创业能力培养研究中的一个新鲜热点。

其次，在服务外包产业的拉动下，高等职业教育的发展将以更加灵活的人才培养模式来适应产业升级的需要，用尽可能多的形式和手段来满足服务外包产业对人才多层次、多类型、多规格的需求。同时，该项研究将帮助在校大学生尽早了解就业和创业所需的各种能力，尽早地发现自己的短板，充分利用大学时光弥补这些不足，将来在就业者创业的路上走得更远。

<2> 研究价值： 服务外包不仅能创造十分可观的经济效益，而且由于其强大的渗透和

辐射作用，对经济结构的调整优化、传统产业的改造提升和全面建设小康社会起到重要的推动作用，是国民经济和社会发展的“倍增器”。

当前大学生创业能力培养主要以参加实习活动、电子商务、创业大赛、市场调研、创业讲座为主，偏重于知识学习、实战模拟，结合市场需求的创业实践较少，实务性创业实践机会不足。本课题研究将当前蓬勃兴起的互联网服务外包业务融入大学生创业能力培养中，通过建立客户、学校、指导教师、学生多方参与的服务外包项目模式，有效弥补当前大学生创业能力培养模式中实践性较低，参与率不足的缺陷。

2、课题理论依据、研究目标、研究内容、研究假设、创新之处。

(1)研究目标：

本课题研究如何将当前蓬勃兴起的互联网服务外包业务融入大学生创业能力培养中，通过建立客户、学校、指导教师、学生多方参与的服务外包项目模式，承接国内外专业服务外包平台发布的软件开发、IT设计、动画设计、翻译、文案软件、动漫、第三方物流、财务会计、人力资源等领域等类专业服务外包业务，既能让学生在实务性业务上有效提高自身技能和创业能力，也通过学校，指导教师的参与保证项目完成的质量和及时性，有效弥补当前大学生创业能力培养模式中实践性较低，参与率不足的缺陷。

(2)研究内容：

<1>科学统筹，强化顶层设计，促进高校将大学生服务外包纳入人才培养规划、列入人才培养方案，推动大学生服务外包融入各学科专业教育的各项工作中。

<2>重视教与学，在具体的实践教学中，跳出以学科为中心的传统教学模式，探索课堂教学以外的大学生服务外包创业教育的渠道，充分发挥的教师主导性，探索提高教育教学效果的原则和内容，调动学生学习的主动性和积极性，促进产学研的真正融合。

<3>结合市场需求，增加实践性课程和实习课程，提高学生的实际动手能力，组织开展各具特色的主题教育活动，探索服务外包创业教育的科学途径。

<4>结合地方经济发展热点、行业企业需求、科技进步、企业生产管理方式变化以及师生的职业发展要求，加强课程实施、评价和管理，反映与行业企业培训等各类非学历教育相融合。为造就一大批各行各业所需要的技术型、技能型人才。

(3)拟创新点：

以多方参与的互联网服务外包项目模式为特征的新型大学生创业能力培养模式。



### 3、研究思路、研究方法、技术路线、实施步骤。

(1) 调研国内外主流互联网服务外包发包平台如 UPWORK.COM, 威客中国等的项目管理运行模式, 研究学校、教师如何参与项目竞标、组织学生团队参与、进行绩效评估的合理方式。

(2) 考察苏州、无锡等长三角地区高校服务外包专业学生创业教育的成功经验, 探索适于非外包专业学生的互联网服务外包创业能力培养模式。

(3) 亲身带领学生团队开展互联网服务外包业务, 从项目筛选, 制定竞标方案, 项目分工组织, 项目实施, 结案提交等全流程参与其中, 探索可推而广之的以互联网服务外包为特色的大学生创业能力培养模式。

## 五、完成课题的可行性分析

- 1、已取得的相关研究成果和主要参考文献。
- 2、主要参加者的学术背景和研究经验、组成结构（如职务、专业、年龄等）。
- 3、完成课题的保障条件（如所在单位的经费、设备、资料、时间安排等条件以及单位原有的研究基础）。

- 1、已取得的相关研究成果和主要参考文献。

已取得的相关研究成果：

- (1)基于订单班基础的互联网服务外包研究.付厚奎.论文.地方高校发展与评估.2015.6.20
- (2)浅谈大学生创业风险管理.康秋林.论文.当代经济.2015.08.10
- (3)大学生创业项目选择的策略.康秋林.论文.当代经济.2015.03.01

主要参考文献：

- (1)当前高校创业教育存在的问题及对策分析.韩光 程珺. 论文.中国校外教育.2014.05.01
- (2)服务外包专业大学生创业教育的策略探析——以苏州工业园区服务外包职业学院为例.孙琳 王艳.论文.现代职业教育.2015.12.08
- (3)基于网络的高校服务外包专业大学生创业能力的培养.张法光.论文.服务外包.2011.01.05
- (4)高校大学生创新创业教育探究.王倩倩.论文.宁波教育学院学报.2015.04.01

- 2、主要参加者的学术背景和研究经验、组成结构

付厚奎，男，36岁，工程师，先后在国防科研院所、高校长期从事电子信息领域科研和教学及创新创业教育，在电子信息相关互联网服务外包领域具有独到的理论认识和丰富的实战经验。

雷丽，女，35岁，讲师，在江汉大学长期从事地方高校教育发展研究，高校开展地方文化特色教育等领域的研究

康秋林，男，52岁，副教授，长期在武汉软件工程职业学院从事教学一线工作，具有多年大学生创业教育的实践指导和理论研究经历。

王中林，男，41岁，教授，在武汉软件工程职业学院多年担任电子工程学院副院长，分管学生实训教育，创业教育和顶岗实习工作。

参与该课题研究的课题组成员队伍年轻，思想意识新，具有多年的教育科研经验，在教学改革中做出了一定的成绩。课题组成员们业务素质过硬，有较高的教科研工作热情，对该课题的研究具有浓厚的兴趣，对实施该课题的重要性、必要性和可行性已进行了大量的前期研究工作，并潜心钻研教育学、心理学、统计学等理论知识，这些都为该课题的研究工作提供了充足的力量保证。

- 3、完成课题的保障条件

(1)我校是武汉市人民政府主办的综合性高等职业院校，是“国家示范（骨干）高职院校”、“全国示范性软件职业技术学院”、高职高专人才培养工作水平评估“优秀”院校；是“国家软件技术实训基地”、教育部等六部委确定的“计算机应用与软件技术”、“汽车运用与维修”技能型紧缺人才培养培训基地、全国高职高专计算机类教育师资培训基地；是中国高职教育研究会授予的“高等职业教育国家职业资格教学改革试点院校”；省级文明单位、省级“平安校园”先进单位、湖北省职业教育先进单位。

(2)课题的研究有一定的研究基础，课题组成员中有多人参与了国家、市、区立项的重点课题的研究工作，前期教科研工作取得了可喜的成果，得到了上级部门的支持和认可，为该课题的研究打下了良好的基础。

(3)我校具有较雄厚的经济实力，领导重视、支持教育科研，研究经费和资料设备有充足的保障。学校教学和科研设备先进，图书馆、电教中心已组成了专门的课题服务小组，图书、报刊、电子读物等藏量丰富，为教师们查阅有关资料和学习研究提供了方便。

(4)我校重视对外交流合作，有专用经费用于聘请专家教授来校讲座、调研，并对我们的教师进行业务培训。另外学校国内外多所高校、科研机构、高科技企业有密切的联系，这些单位的领导、专家们对我校教科研及该课题的研究工作非常关心，经常给予指导和帮助。

## 六、预期研究成果

主要阶段性成果（限报 8 项）				
序号	研究阶段 (起止时间)	阶段成果名称	成果形式	负责人
1	2016.07.25-2017.12.10	互联网服务外包融入大学生创业能力培养模式的研究	研究报告	付厚奎 康秋林 雷丽
最终研究成果（限报 3 项，其中必含研究报告）				
序号	完成时间	最终成果名称	成果形式	负责人
1	2016.07.25-2017.12.10	互联网服务外包融入大学生创业能力培养模式的研究	研究报告	付厚奎 康秋林 雷丽
2	2016.07.25-2018.5.10	以互联网服务外包为特色的大学生创业能力培养模式	论文	付厚奎 雷丽 王中林

## 七、经费

由单位承诺严格监督课题经费合理有效的使用，督促课题主持人严格按《湖北省教育科学规划课题经费暂行管理办法》经费开支，遵守财务制度。承诺保证课题经费单独立户、专款专用、不挤占和挪用课题经费。承诺配套经费的具体数额和渠道，保证配套经费的落实。

单位负责人签章：  
单位公章：

经费管理单位  
名称、通讯地  
址、邮政编码、  
开户银行、帐  
号

## 八、推荐人意见

不具有副高专业技术职称的申请人，须由两名具有副高专业技术职称的同行专家推荐。推荐人须认真负责地介绍课题负责人和参加者的专业水平、科研能力、科研态度和科研条件，并说明该课题取得预期成果的可能性。

付厚奎同志在电子信息专业学生的创业教育，特别是基于互联网的创业能力培养，以及电子学课程教学方面具有丰富的经验，同时对国内外应用型大学的创业教育有长期的观察和思考，形成了自己独特的见解和理论认识，承担此项课题具有充足的理论基础和实践经验，该课题取得预期成果具有充分的可能性。

第一推荐人姓名：陈祖新      专业职称、职务：副教授、教师      研究专长：高等职业特色教育

推荐人单位：武汉软件工程职业学院

推荐人签章：

付厚奎同志既具有高校教学科研经历，并在数年的科研院所工作期间积累了丰富的科研经验，与他人合作完成了多项重大研究性课题，取得了多项专利，同时在国内外期刊，会议发表了多篇高质量论文，具备完成该项目的充分条件和能力，该课题取得预期成果具有充分的可能性。

第二推荐人姓名：周福平      专业职称、职务：副教授、教师      研究专长：校企合作与高职教育

推荐人工作单位：武汉软件工程职业

推荐人签章：

## 九、课题负责人所在单位意见

申请书所填写的内容是否属实；该课题负责人和参加者的政治业务素质是否适合承担本课题的研究工作；本单位能否提供完成本课题所需的时间和条件；本单位是否同意承担本课题的管理任务和信誉保证。

单位科研管理部门公章

年 月 日

单 位 公 章

单位负责人签名：

年 月 日

## 十、市级教育科学规划办（或教育局）意见

对课题负责人所在单位意见的审核意见；是否同意报湖北省教育科学规划办公室；其他意见。  
（高校、省直单位可以不填）

公 章：

负责人签字：

年 月 日

## 十一、学科评审组评审意见

主 审 专 家 意 见	主审专家签字： 年 月 日				
评审组人数		实到人数		表决结果	
赞成票		反对票		弃权票	
评 审 组 建 议 立 项 意 见	评审组长签字： 年 月 日				
评 审 未 通 过 原 因	1. 活页评审未通过； 2. 投票表决未通过，主要问题（可多项选择，在选择处画沟）； （1）选题问题； （2）课题设计问题； （3）研究内容问题； （4）研究方法问题； （5）课题组织问题； （6）经费资助问题； （7）研究成果问题； （8）其他问题				
	主审专家签字：		评审组长签字：		
	年 月 日		年 月 日		



## 十二、湖北省教育科学规划领导小组审批意见

	<p>公 章</p> <p>负责人签名：</p> <p>年 月 日</p>
--	---------------------------------------

## 十三、湖北省教育科学规划领导小组办公室批准经费意见

批准资助类别						批准金额	万元	拨款次数	
年度拨款计划 (万元)	年	年	年	年	年				
<p>公 章</p> <p>负责人签字：</p> <p>年 月 日</p>									

年度	
编号	

## 《课题设计论证》活页

(填表说明: 本表供匿名评审使用。填写时, 不得出现课题主持人和课题组成员的姓名、单位名称等信息, 统一用×××、××××××代替。否则, 一律不得进入评审程序。)

### 课题名称: 互联网服务外包融入大学生创业能力培养模式的研究

- 1、问题的提出、课题界定、国内外研究现状述评、选题意义与研究价值。
- 2、课题理论依据、研究目标、研究内容、研究假设、创新之处。
- 3、研究思路、研究方法、技术路线、实施步骤。

(要求逐项填写, 限 4000 字以内)

- 1、问题的提出、课题界定、国内外研究现状述评、选题意义与研究价值。

(1)核心概念的界定:

<1>服务外包

服务外包产业是现代高端服务业的重要组成部分, 具有信息技术承载度高、附加值大、资源消耗低、环境污染少、吸纳就业能力强、国际化水平高等特点, 是适应我国作为发展中国家国情的黄金产业。

服务外包是指企业将其非核心的业务外包出去, 利用外部最优秀的专业化团队来承接其业务, 从而使其专注核心业务, 达到降低成本、提高效率、增强企业核心竞争力和对环境应变能力的一种管理模式。它包括信息技术外包、商业流程外包和知识流程外包。有专家这样总结服务外包——企业做自己擅长的, 其他的外包出去让别的企业做。

<2>大学生创业教育

根据权威机构和学界对大学生创业教育的界定, 大学生创业教育是以培养高校大学生创业意识、能力、知识结构及心理品质的能力型的非学历为导向的现代教育。创业教育不仅要培养高校创业人才, 更要培养高校创业大学生的创新、创业精神和能力。(唐平主编, 大学生创业教育研究, 清华大学出版社, 2014.03, 第14页)

创业教育是国家对高等院校提出的一项重要举措, 是大学生素质教育的重要内容和高校育人工作的重要组成部分, 也是解决当今大学生就业问题的一种有效途径。高校需要不断探索加强创业教育的方法和途径, 推动学生创业意识和能力的培养。

职业院校的创业教育不能走普通大众“同质化”和“模仿化”的道路, 而应有其“专业性”和“创新性”的教育特点和更高要求。创业教育本身是实践教育, 需要专业教育的支撑, 也需要在专业教育中得到应用和检验。创业教育与专业教育在教学模式上的融合, 使教学空间从教室、课堂延伸到校内外的实训场所和企业门店; 使教师角色从任课教师拓展至带领学生“手把手”进行专业创业的项目和团队负责人, 促进“双师”成长和“产学研”转化; 使更多学生有个性化的专业教育选择, 参与各种兴趣小组、科技社团、创客空间, 在实践中积累的经验与教训、成果与反思, 也将促进其培养对创业教育 and 专业教育的兴趣爱好、探究精神和学习主动性。

(2)国内外研究现状述评

当前, 服务外包产业受到了高教领域极大的关注, 早在 2009 年, 李群英在《服务外包产业的发展对高职教育的机遇与挑战》一文阐述了服务外包产业发展中, 学校高等职业教育是如何迎接挑战和抓住机遇的。(《江苏科技信息》2009 年第 8 期)

有研究者敏锐地从当前大学生创业教育的发展现状出发,分析了现阶段高职院校服务外包专业大学生创业教育所遇到的一些障碍。如谢红标等在《构建良性校企合作软件服务外包人才培养模式的探索与实践》一文中,通过分析目前软件服务外包行业形势和软件服务外包人才现状,提出了校企合作软件服务外包人才培养模式的软件服务外包人才培养方案。(《中国科技信息》2009年第24期)

何明昌等在《温州模式下的信息与计算专业软件服务外包实训基地建设研究与探索》一文对软件服务外包实训基地建设进行有效的探索,突破传统理科人才培养模式。(《电子商务》2011年第1期)又如孙琳等结合苏州工业园区服务外包职业学院在创业教育方面较为成功的案例,提出了多项基于促进服务外包的高职学生创业教育的新思路和具体途径。(孙琳、王艳:《服务外包专业大学生创业教育的策略探析——以苏州工业园区服务外包职业学院为例》(《现代职业教育》2015年第28期)。

陈鼎庄在《软件服务外包人才培养中的校企合作模式研究》文中指出,在政、产、学、研协同创新,共同培育软件服务外包人才的大背景下,校企合作显得尤为重要。文章中明晰了各自的定位,总结了现有合作模式及困难,进而对提出了看法和建议。(《创新与创业教育》2015年第6期)

范丽敏的《“创意”变“创业”:服创大赛托起大学生梦想》详细介绍了第五届中国大学生服务外包创新创业大赛,指出大赛促进了大学生就业、搭建了产学研一体平台,而且推动了服务外包产业创新发展(《中国外资》2014年第19期)。笑妍等《服务外包 创新创业》阐述江西省大学生软件服务外包创新创业大赛决赛其旨在创新人才培养模式和人才评价体系,促进高校教育改革,推动服务外包领域以竞赛促进高校“育人”、企业“选人、用人”的有效对接,加强服务外包人才培养,为产业发展提供人才支撑。(在《江西画报》2014年第1期)

可见,各省市纷纷根据各区域经济发展情况,结合高职专业建设和人才培养,探索服务外包的内涵和方式途径。的确,当前关于大学生互联网创业的研究是大学生创业教育研究的一个热点,具体针对互联网服务外包与大学生创业能力培养的研究尚属探索阶段,无锡、苏州、温州、江西等地区高职院校在如何提高服务外包专业学生的创新创业能力方面做了一些初步的探索,为我们探索武汉本地的大学生互联网创业提供了有意义的指导。

### (3)选题意义和研究价值

#### <1>选题意义:

##### 理论意义

2015年3月,李克强总理在政府工作报告中首次提出“互联网+”行动计划,预示着中国“互联网+”时代已经到来,利用信息通信技术和互联网平台,让互联网与传统行业进行深度融合,创造新的发展生态。2015年5月,国务院办公厅印发《关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》(国办发〔2015〕36号),旨在深化高等教育改革,激发大学生创造力,切实提高学生的创新精神、创业意识和创新创业能力,培养造就“大众创业、万众创新”的生力军,促进“互联网+”新业态形成,推动高校毕业生更高质量创业就业。把握历史机遇,大力承接国际(离岸)服务外包业务,已经成为今后几年中国外经贸发展的战略导向。

##### 现实意义

首先,高职院校承接的服务外包专业人才培养计划,将从政策及融资渠道上得到了国家和地方政府大力的扶持。将互联网服务外包融入到非外包专业学生的创业教育中是今后大学生创业能力培养研究中的一个新鲜热点。

其次,在服务外包产业的拉动下,高等职业教育的发展将以更加灵活的人才培养模式来适应产业升级的需要,用尽可能多的形式和手段来满足服务外包产业对人才多层次、多类型、多规格的需求。同时,该项研究将帮助在校大学生尽早了解就业和创业所需的

各种能力，尽早地发现自己的短板，充分利用大学时光弥补这些不足，将来在就业者创业的路上走得更远。

〈2〉研究价值： 服务外包不仅能创造十分可观的经济效益，而且由于其强大的渗透和辐射作用，对经济结构的调整优化、传统产业的改造提升和全面建设小康社会起到重要的推动作用，是国民经济和社会发展的“倍增器”。当前大学生创业能力的培养主要以参加实习活动、电子商务、创业大赛、市场调研、创业讲座为主，偏重于知识学习、实战模拟，结合市场需求的创业实践较少，实务性创业实践机会不足。本课题研究将当前蓬勃兴起的互联网服务外包业务融入大学生创业能力的培养中，通过建立客户、学校、指导教师、学生多方参与的服务外包项目模式，有效弥补当前大学生创业能力的培养模式中实践性较低，参与率不足的缺陷。

2、课题理论依据、研究目标、研究内容、研究假设、创新之处。

(1)研究目标：

本课题研究如何将当前蓬勃兴起的互联网服务外包业务融入大学生创业能力的培养中，通过建立客户、学校、指导教师、学生多方参与的服务外包项目模式，承接国内外专业服务外包平台发布的软件开发、IT设计、动画设计、翻译、文案软件、动漫、第三方物流、金融会计、人力资源等领域等各类专业服务外包业务，既能让学生在实务性业务上有效提高自身技能和创业能力，也通过学校，指导教师的参与保证项目完成的质量和及时性，有效弥补当前大学生创业能力的培养模式中实践性较低，参与率不足的缺陷。

(2)研究内容：

〈1〉科学统筹，强化顶层设计，促进高校将大学生服务外包纳入人才培养规划、列入人才培养方案，推动大学生服务外包融入各学科专业教育的各项工作中。

〈2〉重视教与学，在具体的实践教学中，跳出以学科为中心的传统教学模式，探索课堂教学以外的大学生服务外包创业教育的渠道，充分发挥的教师主导性，探索提高教育教学效果的原则和内容，调动学生学习的主动性和积极性，促进产学研的真正融合。

〈3〉结合市场需求，增加实践性课程和实习课程，提高学生的实际动手能力，组织开展各具特色的主题教育活动，探索服务外包创业教育的科学途径。

〈4〉结合地方经济发展热点、行业企业需求、科技进步、企业生产管理方式变化以及师生的职业发展要求，加强课程实施、评价和管理，反映与行业企业培训等各类非学历教育相融合。为造就一大批各行各业所需要的技术型、技能型人才。

(3)拟创新点：

以多方参与的互联网服务外包项目模式为特征的新型大学生创业能力的培养模式。

### 3、研究思路、研究方法、技术路线、实施步骤。

(1) 调研国内外主流互联网服务外包发包平台如 UPWORK. COM, 威客中国等的项目管理运行模式, 研究学校、教师如何参与项目竞标、组织学生团队参与、进行绩效评估的合理方式。

(2) 考察苏州、无锡等长三角地区高校服务外包专业学生创业教育的成功经验, 探索适于非外包专业学生的互联网服务外包创业能力培养模式。

(3) 亲身带领学生团队开展互联网服务外包业务, 从项目筛选, 制定竞标方案, 项目分工组织, 项目实施, 结案提交等全流程参与其中, 探索可推而广之的以互联网服务外包为特色的大学生创业能力培养模式。

- 1、已取得的相关研究成果和主要参考文献。
- 2、主要参加者的学术背景和研究经验、组成结构（如职务、专业、年龄等）。
- 3、完成课题的保障条件（如所在单位的经费、设备、资料、时间安排等条件以及单位原有的研究基础）。

- 1、已取得的相关研究成果和主要参考文献。

已取得的相关研究成果：

- (1)基于订单班基础的互联网服务外包研究.付厚奎.论文.地方高校发展与评估 2015.6.20
- (2)浅谈大学生创业风险管理.康秋林.论文.当代经济.2015.08.10
- (3)大学生创业项目选择的策略.康秋林.论文.当代经济.2015.03.01

主要参考文献：

- (1)当前高校创业教育存在的问题及对策分析.韩光 程珺. 论文.中国校外教育.2014.05.01
- (2)服务外包专业大学生创业教育的策略探析——以苏州工业园区服务外包职业学院为例.孙琳 王艳.论文.现代职业教育.2015.12.08
- (3)基于网络的高校服务外包专业大学生创业能力的培养.张法光.论文.服务外包.2011.01.05
- (4)高校大学生创新创业教育探究.王倩倩.论文.宁波教育学院学报.2015.04.01

- 2、主要参加者的学术背景和研究经验、组成结构

付厚奎，男，36岁，工程师，先后在国防科研院所、高校长期从事电子信息领域科研和教学及创新创业教育，在电子信息相关互联网服务外包领域具有独到的理论认识和丰富的实战经验。

雷丽，女，35岁，讲师，在江汉大学长期从事地方高校教育发展研究，高校开展地方文化特色教育等领域的研究

康秋林，男，52岁，副教授，长期在武汉软件工程职业学院从事教学一线工作，具有多年大学生创业教育的实践指导和理论研究经历。

王中林，男，41岁，教授，在武汉软件工程职业学院多年担任电子工程学院副院长，分管学生实训教育，创业教育和顶岗实习工作。

参与该课题研究的课题组成员队伍年轻，思想意识新，具有多年的教育科研经验，在教学改革中做出了一定的成绩。课题组成员们业务素质过硬，有较高的教科研工作热情，对该课题的研究具有浓厚的兴趣，对实施该课题的重要性、必要性和可行性已进行了大量的前期研究工作，并潜心钻研教育学、心理学、统计学等理论知识，这些都为该课题的研究工作提供了充足的力量保证。

- 3、完成课题的保障条件

(1)我校是武汉市人民政府主办的综合性高等职业院校，是“国家示范（骨干）高职院校”、“全国示范性软件职业技术学院”、高职高专人才培养工作水平评估“优秀”院校；是“国家软件技术实训基地”、教育部等六部委确定的“计算机应用与软件技术”、“汽车运用与维修”技能型紧缺人才培养培训基地、全国高职高专计算机类教育师资培训基地；是中国高职教育研究会授予的“高等职业教育国家职业资格教学改革试点院校”；省级文明单位、省级“平安校园”先进单位、湖北省职业教育先进单位。

(2)课题的研究有一定的研究基础，课题组成员中有多人参与了国家、市、区立项的重点课题的研究工作，前期教科研取得了可喜的成果，得到了上级部门的支持和认可，为该课题的研究打下了良好的基础。

(3)我校具有较雄厚的经济实力，领导重视、支持教育科研，研究经费和资料设备有充足的保障。学校教学和科研设备先进，图书馆、电教中心已组成了专门的课题服务小组，图书、报刊、电子读物等藏量丰富，为教师们查阅有关资料和学习研究提供了方便。

(4)我校重视对外交流合作，有专用经费用于聘请专家教授来校讲座、调研，并对我们的教师进行业务培训。另外学校国内外多所高校、科研机构、高科技企业有密切的联系，这些单位的领导、专家们对我校教科研及该课题的研究工作非常关心，经常给予指导和帮助。